

Con la presente politica **Superlind@** intende formalizzare i propri valori ed il proprio impegno nei confronti dell'ambiente in cui opera e verso tutti i portatori di interesse dell'azienda, personale, clienti, fornitori, partner, istituzioni, sindacati, società civile, organismi di vigilanza.

**Superlind@** ha voluto confermare questo impegno certificando il proprio sistema aziendale secondo le norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 45001, UNI EN ISO 14001, integrandolo ulteriormente con lo standard SA 8000:2014.

La SA8000 si fonda sulle Dichiarazioni delle Nazioni Unite sui diritti umani e sui diritti del bambino e sulle Convenzioni ILO - International Labour Organization, l'Agenzia dell'ONU per i diritti sul lavoro.

**Superlind@** ha definito i seguenti obiettivi per la qualità, l'ambiente, la sicurezza e la responsabilità sociale:

- ★ Coinvolgimento, valorizzazione, partecipazione, formazione ed informazione continua di tutto il personale;
- ★ Impegno per il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e per la prevenzione dell'inquinamento, degli incidenti e degli infortuni sul lavoro;
- ★ Rigore nel rispetto delle leggi e delle norme nazionali ed internazionali in materia di ambiente, sicurezza e responsabilità sociale;
- ★ Collaborazione costante con i Clienti finalizzata ad interpretarne correttamente le esigenze e poter operare al meglio;
- ★ Partnership con i fornitori per condividere i principi di responsabilità sociale e ricercare i migliori prodotti e tecnologie rispettosi dell'ambiente e della salute e sicurezza.

**Superlind@** vuole inoltre affermare, nel presente documento, il proprio impegno al rispetto dei requisiti espressi dalla norma SA 8000 e orientati alla tutela tutti i lavoratori coinvolti direttamente o indirettamente nella filiera produttiva, i dipendenti, i collaboratori ed i fornitori.

#### ★ **LAVORO INFANTILE**

**Superlind@ non utilizza, né favorisce in alcun modo il lavoro infantile**, ovvero il lavoro dei bambini sotto l'età minima prevista dalla Legge (15 anni). La **Superlind@** comunque si impegna affinché gli eventuali giovani lavoratori (tra 15 e 18 anni) siano sottoposti a condizioni di lavoro non pericolose ed ad orari, mansioni e retribuzioni consentite dalla Legge.

#### ★ **LAVORO FORZATO**

**Superlind@ non ricorre né sostiene in alcun modo l'utilizzo del lavoro forzato o obbligato** e si impegna affinché tale principio etico fondamentale venga rispettato dai propri fornitori e partner commerciali.

#### ★ **SALUTE E SICUREZZA**

**Superlind@ ha adottato tutte le misure necessarie per assicurare ai lavoratori un ambiente di lavoro sicuro e salubre**, in accordo con quanto disposto dal D.Lgs 81/08. L'azienda inoltre si è

dotata di un sistema di gestione integrato certificato anche secondo la norma ISO 45001 ed ha creato un Comitato SSP (Servizio prevenzione e protezione) composto da RLS, RSPP, DL., MC.

#### ★ **LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE**

**Superlind@ promuove la libertà di associazione sindacale dei lavoratori** e si oppone a qualunque limitazione di tale diritto, sia nei confronti dei lavoratori che dei lavoratori sindacalisti.

#### ★ **DISCRIMINAZIONE**

**Superlind@ non attua alcuna discriminazione** fra i propri lavoratori in base ad età, sesso, religione, etnia, etc.

#### ★ **PRATICHE DISCIPLINARI**

**Superlind@ tratta tutto il personale con dignità e rispetto** e non tollera alcuna pratica disciplinare quale coercizione mentale, coercizione fisica, abuso verbale.

#### ★ **ORARIO DI LAVORO**

**Superlind@ garantisce il rispetto dell'orario di lavoro in linea con quanto previsto dal Contratto Collettivo Nazionale di Categoria** e, comunque, non superiore alle 40 ore settimanali. Lo straordinario non è mai "imposto", ma volontario. L'azienda, in caso di necessità, può richiederlo ai propri lavoratori che sono liberi di accettare o meno. In ogni caso lo straordinario viene retribuito con una tariffa maggiore rispetto al normale orario di lavoro, in linea con quanto previsto dal Contratto Nazionale di Categoria.

#### ★ **RETRIBUZIONE**

**Superlind@ garantisce che la retribuzione sia sempre conforme a quanto previsto dal Contratto Nazionale di Categoria.**

Non è consentito l'impegno del "lavoro nero" o schemi di falso apprendistato.

#### ★ **SISTEMA DI GESTIONE**

**Superlind@ ha integrato il proprio sistema di gestione con elementi di responsabilità sociale in conformità alla SA 8000**, a tale scopo ha costituito un SPT (Social Performance Team) del quale fanno parte un lavoratore eletto tra i RLS, i responsabili dell'area qualità ambiente e sicurezza ed un rappresentante della direzione. Il SPT ha lo scopo di monitorare che il Sistema integrato rispetti gli standard definiti, in particolare in materia di sicurezza e salute dei lavoratori e responsabilità sociale.

L'ufficio personale è a disposizione di tutti i lavoratori che possono comunicare liberamente o inviare segnalazioni/reclami formali per mail: [ufficiopersonale@superlind.com](mailto:ufficiopersonale@superlind.com) o anche in forma anonima a mezzo posta a Superlind@ S.r.l. Via del Gazometro, 35 00154 Roma e/o a: SAAS Social Accountability Accreditation Services mail: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org) e/o a QNet Ltd Bollwerk 31 CH-3011 Bern Switzerland Phone: +41 31 310 24 42 E-mail: [iqnetltd@iqnet.ch](mailto:iqnetltd@iqnet.ch) Website: [www.iqnet-ltd.com](http://www.iqnet-ltd.com)

L'azienda applica una politica di non ritorsione verso qualsiasi lavoratore che presenta reclami.

Roma li, 11/02/2022

LA DIREZIONE  
L'Amministratore unico  


With this policy, [Superlind@](#) intends to formalize its values and its commitment to the environment in which it operates and for all company's stakeholders, personnel, customers, supplier, partners, establishment, labor unions, civil society, supervisory bodies.

[Superlind@](#) has decided to confirm this commitment by certifying his company system according to the UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 45001, UNI EN ISO 14001 standards, further integrating it with the SA 8000: 2014 standard.

SA8000 is based on the United Nations Declarations on human rights and the rights of the child and on the ILO Conventions - International Labor Organization, the UN agency for rights at work.

[Superlind@](#) has defined the following objectives for quality, environment, safety and social accountability:

- ★ Involvement, enhancement, participation, training and ongoing information of all staff;
- ★ Commitment to the continuous improvement of environmental performance and for the prevention of pollution, injuries and accidents at work;
- ★ Rigor in compliance with national and international laws and regulations regarding the environment, safety and social accountability.
- ★ On-going collaboration with Clients aimed at correctly interpreting their needs and being able to operate at our best;
- ★ Partnership with suppliers to share the principles of social responsibility and research the best products and technologies respectful of the environment and health and safety.

[Superlind@](#) wishes to affirm, hereby, its commitment to comply with the requirements expressed by the SA 8000 standard and aimed at protecting all workers directly or indirectly involved in the production: chain, employees, collaborators and suppliers.

#### ★ CHILD LABOUR

[Superlind@](#) does not use, nor favors in any way the child labor, or the work of children under the minimum age required by law (15 years). However, [Superlind@](#) undertakes to ensure that any young workers (between 15 and 18 years of age) are subject to non-hazardous working conditions and to schedules, duties and remuneration permitted by law.

#### ★ FORCED LABOUR

[Superlind@](#) does not use or support in any way the use of forced or compulsory labor and is committed to ensuring that this fundamental ethical principle is respected by its suppliers and business partners.

#### ★ HEALTH AND SAFETY

[Superlind@](#) has taken all necessary measures to ensure workers a safe and healthy work environment, in accordance with the provisions of Legislative Decree 81/08. The company also has an integrated management system certified according to the OHSAS 18001 standard and has created a PPS Committee (Prevention and Protection Service) composed of RLS, RSPP, DL.

#### ★ FREEDOM OF ASSOCIATION

[Superlind@](#) promotes the freedom of trade union membership of workers and opposes any limitation of this right, both to workers and union workers.

#### ★ DISCRIMINATION

[Superlind@](#) does not practice any discrimination among its workers based on age, sex, religion, ethnicity, etc.

#### ★ DISCIPLINARY PRACTICES

[Superlind@](#) treats all personnel with dignity and respect and does not tolerate any disciplinary practice such as mental and physical coercion, verbal abuse.

#### ★ WORKING TIME

[Superlind@](#) guarantees respect for working time in line with the provisions of the National Collective Bargaining Agreement and, in any case, not more than 40 hours per week.

Overtime work is never "imposed", but voluntary. The company, if necessary, can request it from its workers who are free to accept or not. In any case, the overtime is paid at a higher rate than normal working hours, in line with the provisions of the related National Collective Bargaining Agreement.

#### ★ RETRIBUZIONE

[Superlind@](#) guarantees that the remuneration is always in compliance with the provisions of the National Category Contract. The commitment of "black work" or false apprenticeship schemes is not allowed.

#### ★ MANAGEMENT SYSTEM

[Superlind@](#) has integrated its management system with elements of social accountability in compliance with SA 8000, for this purpose it has constituted a SPT (Social Performance Team) which includes a worker elected among the RLS, the managers of the environmental, quality and safety area and a representative of the management. The purpose of the SPT is to monitor that the integrated System complies with the defined standards, particularly in terms of health and safety of workers and social accountability.

Human resources office is available to all workers who can freely communicate or send formal reports / complaints by e-mail: [ufficiopersonale@superlind.com](mailto:ufficiopersonale@superlind.com). Furthermore, the workers can anonymously send notifications to [Superlind@S.r.l. Via del Gazometro, 35 00154 Rome \(Italy\)](mailto:saas@saasaccreditation.org) and/or to SAAS Social Accountability Accreditation Services mail: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org) and/or to IQNet Ltd Bollwerk 31 CH-3011 Bern Switzerland Phone: +41 31 310 24 42 E-mail: [iqnetltd@iqnet.ch](mailto:iqnetltd@iqnet.ch) Website: [www.iqnet-ltd.com](http://www.iqnet-ltd.com)

The company applies a non-retaliation policy towards all workers who make complaints.

Roma li, 11/02/2022

LA DIREZIONE

L'Amministratore unico  
