



# FAQ D.lgs.24/23

---

WHISTLEBLOWING - IL D.LGS. 24/23 LE  
TUTELE DEI SEGNALANTI NEL CASO DI  
SEGNALAZIONI DI ILLECITO

# Cosa significa «whistleblowing»?

---



Whistleblower letteralmente significa, in inglese, “soffiatore di fischietto”.

Il termine ha assunto un significato differente, che va a indicare il dipendente (pubblico o privato) che segnala un illecito di cui viene a conoscenza nel suo stesso ambiente lavorativo.

Con il termine whistleblowing s’intende, quindi, la rivelazione spontanea da parte di un individuo, detto “segnalante” (in inglese “whistleblower”) di un illecito o di un’irregolarità commessa all’interno dell’azienda, del quale lo stesso sia stato testimone nell’esercizio delle proprie funzioni.

Il segnalante spesso è un dipendente, ma può anche essere una terza parte, per esempio un fornitore o un cliente

# Cosa cambia con il nuovo D.lgs.24/23?

---



Il D.lgs.24/23 “Attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali” definisce le tutele di chi effettua una segnalazione relativa agli illeciti elencati nel decreto stesso.

**Si aggiunge alle policy aziendali già adottate da Superlind@** ed espresse nel Codice etico e nella Politica aziendale, che prevedono un sistema di segnalazione sia per le questioni attinenti al personale e quindi ai requisiti del Sistema di responsabilità sociale SA8000 che a quelle relative alle possibili violazioni del Sistema di prevenzione della corruzione certificato ISO 37001.

# Quali sono, quindi, tutti i canali di segnalazione in Superlind@?

---



1. Segnalazioni al SPT (Social Performance Team) relative al Sistema di Responsabilità sociale SA8000:
2. Segnalazioni alla FCPC (Funzione di controllo e prevenzione della corruzione) relativa alle violazioni delle norme anticorruzione
3. Segnalazioni ai sensi del nuovo D.lgs.24/23 (whistleblowing)

# Cosa sono le segnalazioni al SPT?

---



Tutti i commenti, raccomandazioni, segnalazioni o reclami riguardanti il luogo di lavoro e/o le non conformità allo Standard SA8000.

Possono essere presentate ai sensi della procedura "Reclami e segnalazioni SA8000" che prevede la presa in carico della segnalazione da parte dell'ufficio personale e del Social Performance Team (composto collegialmente da rappresentanti della direzione e dei lavoratori in modo che siano prese in considerazione tutte le voci dell'azienda).

Il segnalante può contattare l'ufficio personale sia telefonicamente che per mail ([ufficiopersonale@superlind.com](mailto:ufficiopersonale@superlind.com)), oppure può presentare un reclamo formale, anche anonimo, per posta all'indirizzo della sede In Via del Gazometro, 35 00154 Roma indicando «Segnalazione - SPT». Nel caso in cui le segnalazioni non vengano prese in considerazione dall'azienda la persona può inoltrare segnalazioni anche a: SAAS Social Accountability Accreditation Services mail: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org). e QNet Ltd E-mail: [iqnetltd@iqnet.ch](mailto:iqnetltd@iqnet.ch) Website: [www.iqnet-ltd.com](http://www.iqnet-ltd.com)

# Cosa sono le segnalazioni alla FCPC?

---



Le segnalazioni relative a tutti i comportamenti che consistono nell'offrire, promettere o dare, direttamente o indirettamente, denaro o una qualsiasi altra utilità a un pubblico ufficiale, a un esercente di pubblico servizio o a un privato, per ottenere dei vantaggi indebiti dallo svolgimento dell'attività di sua competenza.

Superlind@ si impegna ad impedire qualunque forma di ritorsione nei confronti dei dipendenti che in buona fede o in base a convinzioni ragionevoli fondate su elementi di fatto precisi e concordanti presentino segnalazioni, partecipino alle indagini, rifiutino di partecipare ad attività che sospettino essere illecite o illegali o esercitino i propri diritti sul luogo di lavoro avendo ragionevoli motivi di credere che si sia verificata o si stia verificando una violazione occasionale o continuata del co

Le segnalazioni possono essere inviate, anche in forma anonima, alla Funzione di Conformità per la Prevenzione della Corruzione (FCPC) al seguente indirizzo: Via del Gazometro 35, 00154 Roma, indicando **“Segnalazione - FCPC”**, come previsto nel Manuale anticorruzione, nel Codice etico e nella Politica aziendale.

# Cosa sono le segnalazioni ai sensi del D.lgs.24/23?

---



Le segnalazioni di **illeciti commessi in violazione della normativa europea e di tutte le disposizioni nazionali che ne danno attuazione** (elencati nell'all. 1 del D.lgs.24/23)



# Quali sono quindi gli illeciti che posso segnalare ai sensi del D.lgs.24/23?

1. Illeciti relativi a contratti pubblici; servizi, prodotti e mercati finanziari e prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo; sicurezza e conformità dei prodotti; sicurezza dei trasporti; tutela dell'ambiente; radioprotezione e sicurezza nucleare; sicurezza degli alimenti e dei mangimi e salute e benessere degli animali; salute pubblica; protezione dei consumatori; tutela della vita privata e protezione dei dati personali e sicurezza delle reti e dei sistemi informativi.
2. atti od omissioni che ledono gli interessi finanziari dell'Unione Europea (art. 325 del TFUE) come individuati nei regolamenti, direttive, decisioni, raccomandazioni e pareri dell'UE. Esempio: frodi, corruzione e a qualsiasi altra attività illegale connessa alle spese dell'Unione.
3. atti od omissioni riguardanti il mercato interno, che compromettono la libera circolazione delle merci, delle persone, dei servizi e dei capitali (art. 26, par. 2, del TFUE). Includono le violazioni delle norme dell'UE in materia di concorrenza e di aiuti di Stato, di imposta sulle società e i meccanismi il cui fine è ottenere un vantaggio fiscale che vanifica l'oggetto o la finalità della normativa applicabile in materia di imposta sulle società.
4. atti o comportamenti che vanificano l'oggetto o la finalità delle disposizioni dell'UE nei settori indicati ai punti precedenti. Esempio: le pratiche abusive come definite dalla giurisprudenza della Corte di Giustizia dell'UE. Ad esempio pratiche di abuso di posizione dominante (adozione di prezzi cd. predatori) che contravvengono alla tutela della libera concorrenza.

# Cosa non rappresenta un illecito ai sensi del D.lgs.24/24?

---



- Le **contestazioni, rivendicazioni o richieste legate ad un interesse di carattere personale** della persona segnalante o della persona che ha sporto una denuncia all'Autorità giudiziaria che attengono esclusivamente ai propri rapporti individuali di lavoro, ovvero inerenti ai propri rapporti di lavoro con le figure gerarchicamente sovraordinate. **NB: queste questioni, poiché attengono esclusivamente al rapporto di lavoro personale, possono essere segnalate, in conformità al Sistema di responsabilità sociale SA 8000 aziendale, al Social Performance Team con le modalità indicate nella Politica aziendale e nella procedura di segnalazione.**
- Le segnalazioni in materia di anticorruzione per le quali è stato previsto il canale di segnalazione con la FCPC.

# Cosa devo fare se vengo a conoscenza di un «illecito» elencato nel D.lgs.24/23?

---



Posso segnalarlo secondo la procedura aziendale di segnalazione «Procedura per la presentazione di una segnalazione di illecito ai sensi del D.lgs.24/23» visionabile al link dedicato nella sezione «Whistleblowing – Segnalazioni illeciti D.lgs. 24/23» che si trova nella pagina «Policy e certificazioni».

La segnalazione deve essere basata su un **fondato motivo**, il segnalante, per godere delle tutele della legge dalle ritorsioni, deve ritenere che le informazioni sulle violazioni siano **ragionevolmente veritiere**.

**Non sono ricomprese tra le informazioni sulle violazioni segnalabili o denunciabili le notizie palesemente prive di fondamento, le informazioni che sono già totalmente di dominio pubblico, nonché le informazioni acquisite solo sulla base di indiscrezioni o vociferazioni scarsamente attendibili.**

# Come deve essere la segnalazione ai sensi del D.lgs.24/23?

---



## **Devono risultare chiare:**

- le circostanze di tempo e di luogo in cui si è verificato il fatto oggetto della segnalazione;
- la descrizione del fatto;
- le generalità o altri elementi che consentano di identificare il soggetto cui attribuire i fatti segnalati.

**Per le modalità di inoltro della segnalazione vedi «Procedura per le segnalazioni D.lgs.24\_23 visionabile sul sito aziendale»**

# Sezione sito con pagina con indicazioni su segnalazioni ai sensi del D.lgs.24/23

The screenshot shows the website header with the Superlind@S.r.l. logo and navigation links: Home, Chi siamo, Servizi, Policy e Certificazioni, Contatti, Area Riservata. Below the header is a grid of certification logos including: EN ISO 14001 CERTIFICATION, FILBO NAZIONALE GESTORI AMBIENTALI, GPP, Rating legalità, EU Ecolabel, ISO 27001, AIDPI, and a circular logo for the reporting procedure. A red circle highlights the AIDPI logo, which contains a blue hand icon and the text "Segnalazioni illecite D.lgs. 24/23". A blue arrow points from this logo to a list of links on the right: "Link a", "FAQ", "Procedura segnalazioni ex D.lgs.24/23", and "Policy privacy".

Link a  
[FAQ](#)  
[Procedura segnalazioni ex D.lgs.24/23](#)  
[Policy privacy](#)

# Chi può effettuare una segnalazione ai sensi del D.lgs.24/23?

---



**I soggetti titolari del diritto di eseguire la segnalazione, nonché destinatari di tutela da parte dell'ordinamento giuridico**, sono i lavoratori subordinati ed i lavoratori autonomi che prestano la loro attività in favore della società, i lavoratori o i collaboratori che forniscono beni o servizi, i tirocinanti, i volontari, retribuiti o non retribuiti, gli azionisti ed i soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza della società, il candidato, quando il rapporto di lavoro non è ancora iniziato, se le informazioni sono state acquisite in fase di selezione o precontrattuale, durante il periodo di prova e dopo la cessazione del rapporto di lavoro .

**Sono tutelati dalle ritorsioni anche i facilitatori, i colleghi del segnalante e le aziende di proprietà del segnalante.**

# Se effettuo una segnalazione ai sensi del D.lgs.24/23 vengo tutelato?



Premesso che Superlind@ si è impegnata, nella propria Politica aziendale, a garantire la riservatezza e la tutela del segnalante in buona fede da atti di ritorsione (per tutti e 3 gli ambiti di segnalazione), le tutele esplicitate dal D.lgs24/23, per le segnalazioni degli illeciti previsti dal decreto stesso, sono:

- **Tutela della riservatezza:** dell'identità del segnalante, delle persone coinvolte, del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione, fatti salvi gli obblighi dei legge;
- **Divieto di atti di ritorsione nei confronti del segnalante e delle persone a questi collegate** (a titolo esemplificativo: licenziamento, declassamento, discriminazione, minacce o nel caso di imprese, conclusione anticipata o annullamento del contratto);
- **Tutela del segnalante e delle persone (e società) a questi collegate**
- Possibilità di denunciare all'Anac le ritorsioni subite (**per le segnalazioni di illeciti elencati nel D.lgs. 24/23**). Inoltre, se la ritorsione avviene a seguito di una segnalazione, l'Anac presume che ne sia conseguenza.