

La nostra politica aziendale

Qualità Ambiente Sicurezza Etica e Responsabilità sociale



In Superlind@ abbiamo preso l'impegno di condurre il business nel rispetto dei principi di legalità, correttezza e trasparenza, libertà, tutela dell'ambiente, rispetto delle persone e della loro salute e accoglienza delle diversità.

In questi anni abbiamo confermato gli impegni presi in materia di ambiente, salute e sicurezza dei lavoratori, cura del cliente, prevenzione della corruzione e responsabilità sociale, certificando il nostro Sistema di Gestione aziendale secondo le norme ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, ISO 37001, ISO 27001 e SA 8000.

La Direzione è responsabile della diffusione, comprensione e attuazione della presente Politica. Tutti i lavoratori, collaboratori e partner sono tenuti a rispettarne i principi, con il supporto dell'area QHSE, del Servizio di Prevenzione e Protezione e del SPT.

La presente Politica viene distribuita a tutto il personale all'atto dell'assunzione e in occasione di ogni aggiornamento. È oggetto di momenti informativi e formativi e viene affissa nei luoghi visibili all'interno dei locali aziendali e dei cantieri.

La nostra visione di business si fonda sul rispetto e la condivisione dei seguenti valori etici:

- ▶ Rigore nel rispetto delle leggi e delle norme nazionali ed internazionali applicabili alla nostra attività
- ▶ Capacità di rendere conto: la direzione aziendale è pronta a rispondere a tutti i portatori di interesse nei confronti dell'organizzazione ed a tutti gli enti/autorità del rispetto della legge e dell'impatto delle proprie decisioni ed attività sulla società e sull'ambiente
- ▶ Valorizzazione, coinvolgimento, partecipazione, formazione e informazione continua di tutto il personale. Le persone sono la nostra forza. Aderiamo al Fondo Forte con il quale autofinanziamo progetti di formazione rivolti a tutto il personale
- ▶ Trasparenza, imparzialità e correttezza nei confronti dei i partner attuali e potenziali, nel rispetto degli obblighi definiti dalla normativa vigente, dai contratti e dagli standard di qualità prefissati, adottando comportamenti non discriminatori
- ▶ Promozione dell'uguaglianza e condanna di ogni discriminazione tra i lavoratori garantendo a tutti pari opportunità, livelli contrattuali, retribuzione e formazione
- ▶ Impegno continuo per il miglioramento delle prestazioni ambientali e per la prevenzione dell'inquinamento, degli incidenti e degli infortuni sul lavoro. Superlind@ promuove l'utilizzo di prodotti eco compatibili nel rispetto delle persone, dell'ambiente e degli animali

- ▶ Creazione di partnership con i fornitori per condividere i principi di responsabilità sociale e ricercare i migliori prodotti e tecnologie rispettosi dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori

I nostri impegni per la responsabilità sociale e la sicurezza dei lavoratori

Rispettare la normativa vigente nazionale, le convenzioni e le raccomandazioni internazionali, ivi incluse le risoluzioni di organismi internazionali quali l'ILO - International Labour Organization e l'ONU - United Nations Organization

- ▶ Non utilizzare, né favorire in alcun modo il lavoro infantile, ovvero il lavoro dei bambini sotto l'età minima prevista dalla Legge (15 anni). Superlind@ si impegna affinché gli eventuali giovani lavoratori (tra 15 e 18 anni) siano sottoposti a condizioni di lavoro non pericolose e ad orari, mansioni e retribuzioni conformi alle leggi di riferimento e che siano definiti appositi percorsi di formazione professionale per valorizzare le competenze dei giovani lavoratori, arricchendone le conoscenze e le abilità per un migliore futuro inserimento nel mondo del lavoro
- ▶ Non ricorrere né sostenere in alcun modo l'utilizzo del lavoro forzato o obbligato. Superlind@ deplora qualunque azione di minaccia di impiego della forza o di altre forme di coercizione, di rapimento, frode, inganno, abuso di potere o di una posizione di vulnerabilità delle persone; condanna, inoltre, il lavoro irregolare e l'intermediazione illecita di lavoro in ogni sua forma e si impegna affinché tali principi siano rispettati dai propri fornitori e partner commerciali
- ▶ Adottare tutte le misure necessarie per assicurare ai lavoratori un ambiente di lavoro sicuro e salubre, in accordo con quanto disposto dal D.lgs. 81/08. Valutando anche i rischi connessi alle molestie e violenze nei luoghi di lavoro e adottando una politica di tolleranza zero nei confronti delle molestie sessuali e di ogni altra forma di molestia. L'azienda si è dotata di un sistema di gestione integrato certificato secondo lo standard ISO 45001 ed ha creato un Comitato SSP (Servizio prevenzione e protezione) composto da RLS, RSPP, DL e MC. Inoltre, al fine di tutelare al meglio la salute e la sicurezza dei lavoratori e la tutela dell'ambiente e della collettività in cui opera, Superlind@ vuole ribadire nella presente politica il diritto/dovere che essa attribuisce a ciascun lavoratore di intervenire e interrompere qualsiasi attività che ritenga possa mettere seriamente a rischio la salute e la sicurezza propria e quella dei colleghi o comportare rischi per l'ambiente. Pertanto, invita tutto il suo personale a fermare qualsiasi attività che possa mettere a rischio la propria salute e sicurezza o quella degli altri al fine di prevenire il verificarsi di ogni tipologia di incidente, infortunio, malattia professionale, danni a beni materiali o all'ambiente. L'ordine di Stop Work deve essere applicato in buona fede. "Nessuna colpa o responsabilità può essere attribuita ad un lavoratore che segnali una situazione a rischio o che ferma le attività, anche se tale azione dovesse successivamente risultare non necessaria"
- ▶ Promuovere la libertà di associazione sindacale dei lavoratori e opporsi a qualunque limitazione di tale diritto, sia nei confronti dei lavoratori dipendenti che dei collaboratori
- ▶ Condannare qualunque azione di discriminazione dei lavoratori in base ad età, sesso, religione, etnia, sia durante il lavoro, sia in fase di selezione.
- ▶ Trattare tutto il personale con dignità e rispetto, non permettere comportamenti, inclusi gesti, linguaggio o contatto fisico, che siano sessualmente coercitivi, minacciosi, offensivi o volti allo sfruttamento e non utilizzare, né dare sostegno e non tollerare alcuna pratica disciplinare quale coercizione mentale, fisica, abuso verbale



- ▶ Garantire che tutte le decisioni di assunzione, promozione e sviluppo professionale siano basate su merito, competenze e qualifiche, senza discriminazioni di genere
- ▶ Promuovere un ambiente di lavoro inclusivo dove tutti i dipendenti si sentano rispettati e valorizzati. Supportare maternità e paternità con azioni di informazione, formazione e accompagnamento, sostenere il rientro dal congedo con iniziative di riorientamento e gestione flessibile degli orari, prestare attenzione alle esigenze di chi svolge ruoli di caregiver familiare, compatibilmente con il servizio
- ▶ Garantire il rispetto dell'orario di lavoro in linea con quanto previsto dal Contratto Collettivo Nazionale di Categoria e, comunque, non superiore alle 40 ore settimanali. Lo straordinario non è mai "imposto", ma volontario. L'azienda, in caso di necessità, può richiederlo ai propri lavoratori che sono liberi di accettare o meno. In ogni caso lo straordinario viene retribuito con una tariffa maggiore rispetto al normale orario di lavoro, in linea con quanto previsto dal Contratto Nazionale di Categoria
- ▶ Collaborare con le comunità locali (enti pubblici, imprenditori del territorio, associazioni di categoria, associazioni sindacali, etc.) per generare valore sociale nel contesto in cui lavoriamo. Per questo ci impegniamo a:
 - agevolare l'ingresso o il rientro dei lavoratori nel mercato del lavoro dopo periodi di esclusione
 - sostenere i lavoratori in percorsi di accrescimento delle competenze per aiutarli a realizzare il proprio potenziale
 - creare collaborazioni con i nostri partner commerciali per la ricerca di soluzioni volte a ridurre l'impatto ambientale delle attività
 - garantire ai lavoratori impieghi all'interno delle comunità locali in cui vivono
 - sostenere le associazioni che operano nelle comunità locali

Superlind@ adotta ed applica un sistema di gestione per la qualità, l'ambiente, la sicurezza delle persone e la responsabilità sociale. In ottemperanza allo standard sociale SA 8000 ha costituito un SPT (Social Performance Team) del quale fanno parte un lavoratore eletto tra i RLS, RSGI e RSPP ed un rappresentante della direzione. Il SPT ha lo scopo di monitorare che il Sistema integrato rispetti gli standard definiti, in particolare in materia di sicurezza e salute dei lavoratori e responsabilità sociale.

Al Social Performance Team è stato assegnato anche il ruolo di Comitato Guida per la Parità di Genere.

La Superlind@ ha infatti deciso di rafforzare il proprio impegno sociale estendendo il proprio sistema di gestione anche allo standard UNI/PdR 125:2022 per la Parità di Genere. In conformità a tale standard, l'azienda ha inoltre valutato i rischi connessi alle molestie e violenze nei luoghi di lavoro, aggiornando il DVR e adottando una specifica Politica (Politica contro discriminazioni, violenza e molestie al lavoro), pubblicata sul sito istituzionale.

Tutti i lavoratori sono invitati a rivolgersi liberamente ai propri responsabili, all'Ufficio del Personale o al Social Performance Team (SPT), che restano a disposizione per ricevere comunicazioni, anche informali, nonché eventuali segnalazioni o reclami.

Il segnalante può contattare l'ufficio personale sia telefonicamente ai recapiti 06.52721361/06.53098295, che per mail (ufficiopersonale@superlind.com), oppure può presentare un reclamo formale, anche anonimo, per posta all'indirizzo della sede In Via del Gazometro, 35 00154 Roma indicando «Segnalazione - SPT».



Nel caso in cui le segnalazioni non vengano prese in considerazione dall'azienda la persona può inoltrare segnalazioni anche a: SAAS Social Accountability Accreditation Services mail: saas@saasaccreditation.org. e QNet Ltd E-mail: iqnetltd@iqnet.ch Website: www.iqnet-ltd.com.

L'azienda applica un rigoroso principio di non ritorsione nei confronti di qualsiasi lavoratore che presenti segnalazioni e/o reclami, garantendo che nessuna forma di penalizzazione, discriminazione o conseguenza negativa possa derivare dall'avere esercitato tale diritto.



I nostri impegni per l'ambiente

Da sempre adottiamo un Sistema di Gestione integrato certificato ISO 14001 che ci impone metodologie tecnico operative rivolte alla minimizzazione dell'impatto ambientale del servizio di pulizia e dei servizi ad esso integrati o accessori. Abbiamo inoltre creato la divisione Superlind@green division, certificata Ecolabel.

Abbiamo istituito una vera e propria "filiera verde" orientata a una politica ambientale volta al perseguitamento di uno sviluppo sostenibile, tracciabile e misurabile. In particolare, le soluzioni adottate ci consentono di ridurre sensibilmente: il consumo di detergenti e dei relativi imballi, il consumo energetico, il consumo idrico, i rifiuti generati dall'esecuzione del servizio di pulizia stesso o dai servizi integrati/accessori, tutto ciò anche finalizzato alla riduzione delle emissioni in atmosfera di CO₂.

I nostri principali impegni per l'ambiente sono:

- ▶ Rispetto di tutta la normativa applicabile in materia ambientale
- ▶ Formazione e sensibilizzazione continua del personale
- ▶ Selezione di fornitori e produttori "effettivamente" virtuosi dal punto di vista ambientale e creazione di partnership attive per la ricerca delle migliori soluzioni eco compatibili
- ▶ Utilizziamo prioritariamente risorse prodotte da case costruttrici che pongono massima attenzione verso la sostenibilità ambientale e a loro volta certificate ai sensi della norma UNI EN ISO 14001 e/o EMAS.
- ▶ Adozione di soluzioni operative rivolte alla sostenibilità e a ridurre l'inquinamento causato dai prodotti chimici utilizzati

I principali interventi in questo ambito sono:

- Selezione di prodotti dalle pregevoli caratteristiche ambientali, conformi ai criteri di assegnazione di etichette ambientali ISO di Tipo I e, in ogni caso, conformi ai CAM e preferibilmente disponibili anche in formati concentrati o super concentrati
- Utilizzo di dispositivi di dosaggio o di stazioni fisse di diluizione di prodotti super concentrati
- Selezione di strumenti di lavoro e di tecniche operative che eliminano o quanto meno riducono il ricorso ai detergenti
- ▶ Gestione responsabile della filiera dei rifiuti. Siamo parte attiva della filiera di gestione dei rifiuti sia nella qualità di intermediari per i nostri clienti sia per noi stessi, come produttori e trasportatori in conto proprio. Abbiamo stabilito un sistema di procedure ed istruzioni operative che disciplinano la gestione ed il controllo dei processi sensibili dal punto di vista ambientale



I nostri impegni per un business etico

Superlind@ riconosce l'importanza primaria di una corretta gestione del business, nel rispetto dei principi di legalità, integrità, trasparenza e correttezza e dei valori, come sancito nel nostro Codice Etico.

A conferma dell'importanza e dell'applicazione di tali principi abbiamo chiesto ed ottenuto da AGCM il riconoscimento del Rating Legalità (RT3029) e siamo inseriti nell'elenco delle imprese con Rating di legalità.

Inoltre, dal 2019, al fine implementare misure efficaci a presidio nella prevenzione e contrasto alla corruzione, abbiamo ottenuto la certificazione del nostro Sistema di gestione per la prevenzione della corruzione ai sensi della norma ISO 37001.



I valori cardine su cui si fonda il Sistema di prevenzione della corruzione aziendale sono i seguenti:

- ▶ È proibita ogni tipo di corruzione in qualsiasi forma o modo, in qualsiasi giurisdizione, che coinvolga non solo Funzionari Pubblici, ma anche soggetti privati
- ▶ Tutte le operazioni finanziarie devono essere registrate accuratamente, in conformità ai corretti principi contabili, in modo completo e trasparente al fine di poter tracciare tutti gli incassi, i pagamenti ed in genere tutte le transazioni
- ▶ Eventuali deleghe di potere da parte dell'Amministratore unico sono circoscritte e mirate a specifici atti a cui segue il controllo da parte dello stesso Amministratore sull'effettivo esercizio dei poteri conferiti nei limiti di quanto delegato (si rinvia sul punto alla relativa previsione sancita nel Codice Etico)

In applicazione di tali valori, la Direzione ha definito i seguenti impegni:

- ▶ Rigoroso e pieno rispetto della legislazione vigente in materia di prevenzione e contrasto della corruzione, da parte di dipendenti, collaboratori a qualsiasi titolo e di tutti i soggetti che operano a favore e/o sotto il controllo di Superlind@
- ▶ Divieto di attuare comportamenti che possano configurarsi come corruzione o tentativo di corruzione
- ▶ Identificazione, nell'ambito delle attività svolte da Superlind@, delle aree di rischio potenziale ed individuazione ed attuazione delle azioni idonee a ridurre/minimizzare i rischi stessi
- ▶ Impegno a programmare ed attuare le proprie politiche e le proprie azioni in maniera da non essere in alcun modo coinvolti in fattispecie o tentativi di natura corruttiva e a non rischiare il coinvolgimento in situazioni di natura illecita con soggetti pubblici o privati
- ▶ Pieno impegno a rispettare tutti i requisiti del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione
- ▶ Sensibilizzazione e formazione dei dipendenti sulle tematiche della prevenzione della corruzione
- ▶ Coinvolgimento di tutti i soci in affari affinché adottino, nelle attività di specifica competenza, politiche ed azioni per la prevenzione dei fenomeni corruttivi, rispettose delle prescrizioni di legge e coerenti con quella della Superlind@;
- ▶ Incoraggiare le segnalazioni di ogni sospetto di atto corruttivo tentato, certo, presunto mediante canali e modalità dedicate e previsione di modalità di segnalazione di sospetti in buona fede, o sulla base di una convinzione ragionevole, senza il timore di ritorsioni
- ▶ Perseguimento di qualsiasi comportamento non conforme alla politica per la prevenzione della corruzione, da parte di lavoratori, collaboratori, partner e fornitori con l'applicazione di sanzioni disciplinari



- Presenza di una funzione di conformità per la prevenzione della corruzione, cui viene garantita piena autorità e indipendenza
- Impegno a promuovere e sviluppare il miglioramento continuo del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione;

Superlind@ inoltre si impegna a garantire la trasparenza nella gestione delle informazioni e la tutela dei dati aziendali, adottando misure coerenti con i requisiti del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni certificato secondo la norma ISO/IEC 27001.

Abbiamo predisposto un sistema per la segnalazione delle violazioni in materia di prevenzione della corruzione per tutti gli interessati che ne abbiano avuto conoscenza, anche indiretta, nel corso della propria attività. Le segnalazioni possono essere inviate, anche in forma anonima, a mezzo posta alla Funzione di conformità per la prevenzione della corruzione (FCPC) all'indirizzo della società (Via del Gazometro 35 - 00154 Roma), indicando "Segnalazione - FCPC". Ai segnalanti è garantita tutela da qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione, fatti salvi gli obblighi di legge.

Per tutte le modalità di segnalazione al SPT e alla FCPC, oltre che per le segnalazioni ai sensi del D.lgs.24/23, si rimanda alla sezione del sito aziendale "Certificazioni & Policy" sezione "**SEGNALAZIONI - SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO E D.LGS.24/23 - WHISTLEBLOWING**" ed ai documenti presenti nella sezione (FAQ, Procedura per le segnalazioni, Informativa privacy).

L'Amministratore Unico




ISO 27001
LL-C (Certification)